

POLÍTICA DE COOKIES - PORTAL LGPD

Elaboração em Outubro de 2025

Definição:

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo de um usuário (computador, smartphone ou tablet) quando visita um site ou utiliza um serviço online. Esses arquivos contêm informações específicas sobre a interação do usuário com o site ou serviço, e são enviados de volta aos servidores que hospedam o site ou serviço sempre que o usuário retorna à página.

Os cookies desempenham um papel importante na navegação na web, pois permitem que os sites “se lembrem” das preferências do usuário, personalizem conteúdo, realizem análises de tráfego e ofereçam uma experiência mais adequada aos interesses individuais.

Para que servem os cookies?

Os cookies são usados para otimizar a experiência de uso do usuário, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, assim como para fornecer às instituições responsáveis pelo site informações de controle relacionadas ao nível de utilização e desempenho do site.

Por que utilizamos cookies?

Utilizamos cookies com o objetivo de melhorar o uso e a funcionalidade de nossos sites e serviços na web. Além disso, cookies ajudam a entender melhor como os usuários utilizam os sites e serviços online. Por fim, têm a função de facilitar o processo de adaptação do site às necessidades específicas dos usuários, proporcionando uma experiência mais personalizada.

Ao coletar informações genéricas por meio dos cookies, podemos obter dados sobre como os usuários chegam ao site, como o utilizam e a região geográfica de onde o acessam.

POLÍTICA DE COOKIES - PORTAL LGPD

Essas informações são valiosas para realizar análises de desempenho do site, identificar padrões de uso e tomar decisões estratégicas para aprimorar a experiência do usuário.

Importante informar que o usuário tem a opção de, a qualquer momento, alterar os tipos de cookies utilizados através do painel “Definições dos Cookies” contida nas configurações de seu navegador. Para detalhes, vide: Chrome; Firefox; Microsoft Edge e Internet Explorer.

A aceitação do uso de cookies é solicitada aos usuários em seu primeiro acesso, e ao clicar em “Aceitar”, concordam com a utilização de todos os nossos cookies durante o acesso ao nosso site. No entanto, reconhecemos que os usuários têm o direito de decidir de forma mais específica que tipos de cookies receber ou bloquear em seu sistema, logo sempre terão disponível também a opção “Definir Cookies”.

É importante destacar que, embora o usuário tenha o direito de recusar o uso de cookies no site, essa decisão pode resultar na impossibilidade de acessar algumas áreas e serviços do site ou de receber informações personalizadas, uma vez que os cookies desempenham um papel importante na personalização e na melhoria da experiência do usuário.

Que tipos de cookies utilizamos?

Cookies essenciais: Alguns cookies são essenciais para acessar as áreas e serviços específicos em nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tais como acessar áreas seguras do site através de login ou serviços divulgados. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados ou visualizados em seu navegador. Para utilizar tais cookies, a base legal é aquela constante no art. 7º, IX, LGPD.

Cookies analíticos: Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar seu desempenho. Isto nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade ao usuário, identificando e corrigindo rapidamente

POLÍTICA DE COOKIES - PORTAL LGPD

quaisquer problemas que surjam.

Por exemplo: usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem recebendo mensagens de erro. Baseado nos padrões de utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos usuários. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Para utilizar tais cookies, a base legal é aquela constante no art. 7º, I, da LGPD.

Cookies de funcionalidade: Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir relembrar as preferências do usuário. Por exemplo, os cookies evitam que seja necessário digitar o nome do usuário toda vez que este acesse o site.

Também usamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, por exemplo, efetuar login em um determinado serviço.

Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site toda vez que este usuário o visita. Para utilizar tais cookies, a base legal é aquela constante no art. 7º, I, da LGPD.

Cookies de terceiros: servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site. Para utilizar tais cookies, a base legal é aquela constante no art. 7º, I, da LGPD.

Cookies de publicidade: Servem para direccionar a publicidade em função dos

POLÍTICA DE COOKIES - PORTAL LGPD

interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio.

Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade. Para utilizar tais cookies, a base legal é aquela constante no art. 7º, I, da LGPD.